Автомойщик! версия 2	2
Работа со сменами	4
Открытие смены	4
Закрытие смены	5
Печать отчетов за смену	5
Справочники	6
Работа со справочниками	6
Список справочников используемых в программе	7
Справочник «Клиенты»	8
Справочник «Мойщики»	9
Справочник «Услуги»	11
Справочник «Марки и модели»	14
Справочник «Акции и скидки»	16
Установка мойщиков на посты	22
Перемещение мойщиков с поста на пост в течение смены	24
Работа с заказ нарядами	25
Описание пунктов главного меню	25
Архив заказ-нарядов	26
Создание нового заказ наряда	27
Изменение заказ наряда	32
Удаление заказ наряда	33
Печать заказ наряда	34
Отправка СМС сообщений	35
Массовые СМС сообщения	35
СМС сообщения на заказ-наряд	38
Работа с кассовыми операциями	40
Работа с кассовыми операциями	40
Отображение статуса постов в клиентской комнате	42
Работа с клиентами	44
Создание нового клиента	44
Создание нового автомобиля	45
Удаление клиента или автомобиля	45
Обновление программы	46
Автоматическое обновление программы	46
Установка и сопровождение	47
Установка сервера БД Firebird	47
Установка и настройка программы	53
Обслуживание БД	55

Автомойщик! версия 2

Программа Автомойщик! это профессиональное решение для автоматизации автомоек, детейлинговый центров.

Основные возможности:

- Возможность создания заказ нарядов
- Ведение клиентской базы
- Расчет заработной платы сотрудников
- Ведение смен администраторов
- Создание различных рекламных акций
- Учет и продажа товаров
- СМС рассылка по клиентской базе
- Учет юридических лиц
- Подготовка отчетных форм
- Ведение лицевых счетов клиентов и сотрудников
- Учет дисконтных и подарочных карт
- Отображение статуса занятости постов в клиентской комнате
- Автоматическое обновление программы

Описание интерфейса

Главное окно программы представляет собой стандартное окно Windows-программы и содержит следующие элементы:

- 1 заголовок окна;
- 2 строка меню и панель инструментов;
- 3 -панель оперативных итогов за смену;
- 4 область просмотра информации;
- 5 панель детальной информации;
- 6 панель постов;

Jakas-nap	яды Касса	Запись на время И	стория SMS р	ассылка Юри	идические л	ица			1
на Се 📲 Статус	Тип № Дон	дата создания	До приезда	Сумма	Скидка	Сумма со	Примечани	1е Гос. Номер	
12	55672	23.09.16 18:37	3 час. 32 м	ин. 1.580		скидкой 0 1.58	30 a	A 999 AK 72	
	55668	23.09.16 17:49		3 320	70	0 26	20 a	M 999 OA 72	
1	55667	23.09.16 17:48		450		0 4	50 B	K 917 TO 72	
1 A	55666	23.09.16 17:46		450	0	0 4	50 D	H 314 EE 72	
- A	55665	23.09.16 17:46	1	450	2	0 43	30 🖹	X 555 XY 72	Добавить мойщика
A	55664	23.09.16 17:44		1 830	l I	0 18	30 a	A 777 XX 72	
A	55663	23.09.16 17:43		2 800	1	0 28	00 (a `)	K 888 PA 72	2
8	55662	23.09.16 17:42		400	1	0 4	00 a)	K 323 CY 72	
- A	55661	23.09.16 17:41		1 580		0 15	80 🔊	P 353 KO 72	Темников Кирилл Олег
8	55660	23.09.16 17:39		3 700		0 37	00 🔊	M 252 XX 72	- Некрасов Артур Юсупо
8	55659	23.09.16 17:38		1 000	l l	0 10	00 🔊	O 513 HM 72	18
8	55658	23.09.16 17:36	4	1 360		0 13	60 🔊	B 647 CC 72	Валеев Александр Ник
•	55657	23.09.16 17:35		720	l l	0 7:	20 🔊	K 253 MA 72	Добавить мойщика
8	55649	22.09.16 15:59		1 350	7	0 1 2	80 🔊	P 226 HH 72	
8	55641	22.09.16 09:18		600	9	0 5	10 🔊	E 999 PH 72	3
< Док № 5	15 5668 от 23.0	т 9.2016 (Семенов К)рий Юрьеви	21 590 ч / 79129233 4	88 447 / Opel	0 20 7: Astra M999	10 90A72)	•	
Товары/у	слуги Мойщ	ики Оплата							
Наимен Наимен Наимен Накат	ювание егория : Товаг)) -	цена Ко	ол-во Сун	ıma %	Скидки И	Ітого	Название акци	4
Hep	нитель для ре IMI-KUNSTSTO	зины =F 191001	1 000	1	1 000	0	6	1 000 Не указано	- Сидоров Александр Ал
	егория : Услуг	и					•		
🗆 Кат		an ann Aldalda	1 200	1	1 200	30		840 30% друзья	_
⊟ Кат Ком	плекс (кузов+	салон) папо		1202					
Е Кат Ком Сти	плекс (кузов+ рка ворсовых	ковриков 1 шт.	30	4	120	30		80 30% друзья	-

Рис. 1. Главное окно программы

В заголовке окна (1) расположены кнопки управления окном, с помощью которых можно закрыть программу или свернуть ее в панель задач. На панели инструментов (2) расположены кнопки с помощью которых выполнить одну из функций, поддерживаемых программой. Панель оперативных итогов (3) за смену. Области просмотра информации (4) отображаются журналы, заказ наряды. Панель детальной информации (5) о заказ-наряде отображает заказанные товары/услуги, список мойщиков выполнявших работы и сведения о способе оплаты. На панели постов (6) отражаются посты и сотрудники работающие на каждом посту.

Работа со сменами

Открытие и закрытие смен администраторов осуществляется в журнале смен. Для открытия журнала необходимо в главном меню выбрать пункт «Смена» → «Список смен»

Открытие смены

Для открытия новой смены необходимо открыть журнал смен и нажать кнопку на панели инструментов **«Открыть смену»**.

\Lambda Список смен										
Подразделение Бл	еск	-	Открыть смену	Закрыть смену	Смена пользов	ателя Выб	ірать 🔀 🕄	Закрыть		
🗄 Подразделение	Закрыл	Остаток на начало	Открыта	Закрыта	Сумма	Итог	Скидка	З/плата	Заказ-нарядов	Открыл 4
Блеск		24 974.00	25.09.16 20:25	26.09.16 03:59	1 090.00	1 090.00	0.00	0.00		Никитин
Блеск	V	24 974.00	25.09.16 19:44	25.09.16 20:25	930.00	930.00	0.00	0.00	4	Никитин
Блеск	V	18 684.00	23.09.16 20:50	25.09.16 19:44	12 670.00	12 070.00	600.00	601.00	12	Никитин
Блеск	V	5 424.00	22.09.16 19:16	23.09.16 20:50	15 340.00	15 180.00	160.00	5 634.00	10	Николае
Блеск	V	7 271.00	21.09.16 20:32	22.09.16 19:16	26 190.00	23 220.00	2 970.00	5 427.00	20	Лаврова
Блеск	V	33 261.00	20.09.16 19:39	21.09.16 20:32	112 800.00	110 950.00	1 850.00	11 445.00	17	Николае
Блеск	V	8 108.00	19.09.16 19:15	20.09.16 19:38	16 860.00	14 620.00	2 240.00	4 456.00	12	Лаврова
Блеск	V	9 288.00	18.09.16 19:15	19.09.16 19:15	55 030.00	54 120.00	910.00	9 769.00	6	Николае
Блеск	V	8 317.00	17.09.16 20:08	18.09.16 19:15	13 800.00	12 440.00	1 360.00	3 044.00	14	Лаврова
Блеск	V	2 771.00	16.09.16 19:02	17.09.16 20:08	15 440.00	14 100.00	1 340.00	3 334.00	11	Николае
Блеск	V	2 955.00	16.09.16 08:42	16.09.16 19:01	1 900.00	1 900.00	0.00	571.00	2	Лаврова
Блеск	V	3 739.00	15.09.16 19:36	16.09.16 08:42	3 070.00	2 610.00	460.00	784.00	3	Лаврова
Блеск	V	3 447.00	14.09.16 19:19	15.09.16 19:36	7 360.00	6 400.00	960.00	822.00	7	Николае
Блеск	v	4 589.00	13.09.16 20:10	14.09.16 19:19	6 990.00	6 020.00	970.00	1 806.00	7	Лаврова
Блеск	V	5 887.00	12.09.16 19:01	13.09.16 20:09	7 370.00	6 280.00	1 090.00	1 646.50	6	Николае
Блеск	V	5 748.00	11.09.16 19:11	12.09.16 19:01	10 350.00	9 110.00	1 240.00	3 092.64	9	Лаврова
Блеск	V	21 147.00	10.09.16 19:39	11.09.16 19:10	9 940.00	9 340.00	600.00	3 101.70	11	Николае
Блеск	V	10 658.00	09.09.16 19:07	10.09.16 19:31	13 330.00	12 700.00	630.00	1 552.50	7	Лаврова
4		0,500,00	00.00.16.10.00	00.00.17.10.07	00.450.00		C00.00	0.016.00	0	••••••
24	0	1								
Зуплата Штрафы м	юйщиков									
∃ Мойщик			Сумма з/п	Сумма аванс	а Остаток	за смену				
			<Нет данных>							

Рис. 2 Открытие смены

Перед тем как открыть новую смену новый администратор сверяет наличность в кассе с данными в программе, и факт открытия смены означает принятие данной суммы у предыдущего администратора.

далее подтвердить открытие и после этого можно приступать к оформлению заказ-нарядов.

Закрытие смены

Перед тем как закрыть смену администратор сверяет наличность в кассе с данными в программе.

Для того чтобы закрыть смену необходимо открыть журнал смен и нажать кнопку на панели инструментов **«Закрыть смену»**, далее подтвердить закрытие и после этого можно распечатать отчетные формы за смену.

В закрытой смене нельзя создавать заказ-наряды и производить кассовые операции.

Печать отчетов за смену

Для того чтобы распечать отчет за смену необходимо выбрать пункт меню «**Отчеты**» → «**Итоговые отчеты**». После этого на экран будут выведены доступные отчетные формы.



Рис 3. Отчетные формы

Далее необходимо выбрать требуемый отчет и нажать кнопку «Печать» или кнопку «Просмотр» для отображения отчетной формы на экране.

Справочники

Работа со справочниками

Справочник – это определенным образом организованный, структурированный и упорядоченный массив, хранящий однородную информацию. Правильность заполнения справочников является основным критерием правильной работы с программным комплексом "Автомойщик".

Список справочников, используемых в программе, можно просмотреть, выбрав пункт главного меню **«Справочники»**.

🔕 Автомойщик - Смен	а (Никитин Дмитрий Александров	ич / директор) - Закрыта
Смена Заказ наряды	Справочники Отчеты Сервис	Помощь
🕂 Создать Изменить	Клиенты	щикам Штрафы 🚍 🕸 Обнов
Смену открыл:	Автомобили	зремя История SMS рассылка Юри
<Не указано>		создания До приезда Сумма
Дата открытия	Услуги	
<Не выбрана>	Категории услуг	
Остаток на начало	Марки и молели	_
0.00		_
Сумма документов	Мойщики	
0.00	Типы проводок	
Сумма со скидкой	······	-
0.00	Рекламные акции и скидки	
Продажа товаров		
0.00		
Приход наличности		
0.00		
Приход Visa/Mastercard		

Рис. 4. Список справочников

Все справочники в программе выполнены в едином стиле. Если в справочнике предусмотрен режим поиска, то будет отображена строка поиска по введенным значениям.

При вводе значений в поле «Поиск» будет осуществлен автоматический поиск по справочнику и отображены на экран результаты поиска.

Список справочников используемых в программе

Пункт меню	Описание	Примечание
Клиенты	Перечень клиентов	
Автомобили	Перечень автомобилей клиентов	
Услуги	Указываемые услуги мойки	
Категории услуг	Категории услуг	
Марки и модели	Классификатор автомобилей	
Мойщики	Перечень мойщиков	
Типы проводок	Виды движений по кассе	
Акции и скидки	Дисконтные программы для ваших	
	клиентов	

Справочник «Клиенты»

Для открытия справочника клиентов необходимо выбрать пункт главного меню «Справочники» → «Клиенты».

= A	итивен Ти	п Клиент	Баланс	Скилка	Пимит	Редактор	Автонобили	Kaptu	Платожи	История	
		% ()		CIVILING	2 million ()		ABTUMUUMJIN	Карты	Платежи	история	
1	Total I			1	1	🖯 Основн	ая информа	มหม			
		Абышев Жомарт Зейнулович	0.00	0.00	0.00	I pynr	1a	Друзья			
_		Авагян Арсен Грачикович	0.00	0.00	0.00	ФИО		Агафон	ов Михаил I	Григорьеви	14
	V	Авакян Армен Суренович	0.00	0.00	0.00	Телес	рон	791292	54578		
	1	Авдеев Александр Сергеевич	0.00	0.00	0.00	Дата	рождения				
	V	Аверина Наталья Валентиновна	0.00	0.00	0.00	Типк	лиента	Физиче	ское лицо		
		Агафонов Михаил Григорьевич	850.00	0.00	0.00	Адре	-				
	V	Агеев Владимир Викторович	0.00	0.00	0.00	Лимит	г доверия				0.0
	V	Агрханян Виган Володян	0.00	0.00	0.00	% ски	1дки		4		0.0
T	V	Адамин Артур Варгамович	0.00	0.00	0.00	Вклю	чать в з/плату				
1	V	Азарян Артак Александрович	0.00	0.00	0.00	• Банков	ские реквиз	ты			
T	V	Азизов Ризван Азис оглы	0.00	0.00	0.00	🗄 Дополі	ительные п	арамет	ры		
t		Акимова Александра Владимировна	0.00	0.00	0.00	Балан	IC				850.0
t		Акимова Елена Геннадьевна	0.00 3	0.00	5 000.00	Приме	ечание	<u>19</u> 2			
t	V	Аксенова Елена Викторовна	0.00	0.00	0.00	Дата	создания	07.03.10 21:15:44			
t		Акулина Анна Вячеславовна	0.00	0.00	0.00	Созда	эл	Маркин Александр Александрович			
t		Александов Станислав Эдуардович	0.00	0.00	0.00	Отка:	з от SMS				
t		Алешов Сергей Алексеевич	0.00	0.00	0.00						
-			0.00	0.00	0.00						
┝		Аликашерт споль путирович	0.00	0.00	0.00						
-			0.00	0.00	0.00						
-		Алферова ирина ПИКОЛаевна	0.00	0.00	0.00						
-	10021	Альминов ильнур Аоусарович	0.00	0.00	0.00						
-		минов I азинур Рафаэловвич	0.00	0.00	0.00						
-	V	Амирасланов Эльшан Ильгар Оглы	0.00	0.00	0.00						

Рис. 5. Справочник клиенты

- (1) Панель инструментов, на которой расположены основные кнопки добавления/удаления клиентов.
- (2) Строка поиска
- (3) Список клиентов
- (4) Редактор информации по клиенту

В редакторе клиента содержится основная информация по клиенту, о его группе, дисконтных картах и автомобилях. Также можно посмотреть историю посещений и историю оплат.

Описание полей редактора:

«Лимит доверия» – в данном поле указывается максимальная сумма при которой клиент может получать услуги в долг.

«% скидки» - данный % скидки имеет наивысший приоритет над всеми акциями и скидками. «Включать в заработную плату» - при включении, заработная плата мойщикам будет начисляться от суммы заказ-наряда «без скидки» иначе от суммы «со скидкой». Данное поле заполняется только в случае если у клиента указан фиксированный % скидки.

Справочник «Мойщики»

Для открытия справочника мойщиков необходимо выбрать пункт главного меню «Справочники» → «Мойщики».

\Lambda Мойщики					
Редактор 🕂 💳 🏹 🕶 SMS 💥	Закрыть				
ФИО	Текущий заработок	Разряд	Уволен	% з/пл.	Подразделение
Абдугафуров Амир Искадерович	0.50	Не указано		0.00	50 лет ВЛКСМ
Абдугафуров Амир Искандерович	0.90	Не указано		0.00	Блеск Московский
Валеев Александр Николаевич	2 976.44	Не указано		35.00	50 лет ВЛКСМ
Коногоров Сергей Евгеньевич	0.50	Не указано		0.00	Блеск Московский
Лавров Алексей Сергеевич	0.90	Не указано		0.00	Блеск Московский
Лаврова Жанна Александровна	0.00	Не указано		30.00	Блеск
Макаров Виктор Анатольевич	0.00	3 разряд		0.00	50 лет ВЛКСМ
Малютин Вадим Александрович	0.05	Не указано		0.00	Блеск Московский
Мамаев Александр Андреевич	0.17	Не указано		0.00	Блеск Московский
Меркушев Станислав Андреевич	1 016.00	Не указано		30.00	Блеск
Некрасов Артур Юсупович	1 931.44	Не указано		40.00	Блеск
Николаева Татьяна Сергеевна	0.00	Не указано		30.00	Блеск
Петрова Людмила Федоровна	2 016.00	Не указано		30.00	Блеск
Попов Андрей Витальевич	0.30	Не указано		0.00	Блеск Московский
Прокопенко Виктор Игоревич	0.00	Не указано		0.00	Блеск
Сагидуллин Рустам Рустамович	1 016.00	Не указано		0.00	Блеск
Сидоров Александр Александрович	0.00	Не указано		30.00	Блеск
Силантьев Сергей Михайлович	0.10	Не указано		0.00	Блеск Московский
Суслов Александр Александрович	0.42	Не указано		0.00	Блеск Московский
Темников Кирилл Олегович	4 561.44	Не указано		40.00	Блеск
Федотов Сергей Сергеевич	0.00	Не указано		30.00	Блеск

Рис. 6. Справочник мойщики

Основные операции:

«Создать» - создать нового мойщика

«Удалить» - удалить мойщика из справочника

«Показать» - «Работающих» - отобразить работающих мойщиков.

«Показать» - «Уволенных» - отобразить уволенных мойщиков.

«SMS» - отправить СМС сообщение мойщику.

🛆 Мойщики					
Редактор 🕂 💳 🏹 🕶 SMS 🗙	Закрыть				
А ОИФ 🗄	Текущий заработок	Разряд		Редактор	
Абдугафуров Амир Искадерович	0.50	Не указано			Павров Алексей Сергеевич
Абдугафуров Амир Искандерович	0.90	Не указано		Телефон	89222432246
Валеев Александр Николаевич	2 976.44	Не указано		E-mail	<u></u>
Коногоров Сергей Евгеньевич	0.50	Не указано		Должность	_
Лавров Алексей Сергеевич	0,90	Не указано		Разряд	– Не указано
Лаврова Жанна Александровна	0.00	Не указано		% з/пл	0.00
Макаров Виктор Анатольевич	0.00	3 разряд		Уволен	
Малютин Вадим Александрович	0.05	Не указано		Подразделение	Блеск Московский
Мамаев Александр Андреевич	0.17	Не указано	=		
Меркушев Станислав Андреевич	1 016.00	Не указано			
Некрасов Артур Юсупович	1 931.44	Не указано			
Николаева Татьяна Сергеевна	0.00	Не указано			
Петрова Людмила Федоровна	2 016.00	Не указано			
Попов Андрей Витальевич	0.30	Не указано			
Прокопенко Виктор Игоревич	0.00	Не указано			
Сагидуллин Рустам Рустамович	1 016.00	Не указано			
Сидоров Александр Александрович	0.00	Не указано			
Силантьев Сергей Михайлович	0.10	Не указано			
Суслов Александр Александрович	0.42	Не указано		I	
Темников Кирилл Олегович	4 561.44	Не указано	*		Сохранить Отмена
< III			- F		

Рис. 7. Редактор мойщика

В редакторе указываются основные сведения о мойщике, % заработной платы и «Подразделение», где работает мойщик.

Справочник «Услуги»

Для открытия справочника услуг необходимо выбрать пункт главного меню «Справочники» → «Услуги».

🙆 Услуги
🚓 📼 Изменить 💥 Закрыть
Прайс Евро Прайс
Наименование
🗆 Категория: 1. Основные
Евромойка кузова
Вромойка кузова Макси:
Комплекс (кузов+салон) Евро
Комплекс (кузов+салон) НаНо
Комплексная уборка салона:
Мойка двигателя и моторного отсека спец. Химией.
Мойка мотоцикла
Мойка пространства подкрылков
Мойка резиновых ковриков+чернение 1 шт.
НаНо Мойка кузова Макси
НаНо Мойка кузова:
Стирка ворсовых ковриков 1 шт.
Чистка и консервация педалей
Вкспресс мойка:
🗆 Категория : 2. Дополнительные услуги
Акция"Лето"
Акция"Подготовь авто к зиме"
Доп.услуги не указанные в прайсе
Защитная консервация двигателя, электрики, соединений от ржавчины.
Кондиционер кожи.
Мойка всех стёкол внутри.

Рис. 8. Справочник услуги

Основные операции: «Создать» - создать новую услугу «Изменить» - внести изменения в существующую услугу «Удалить» - удалить услугу из справочника

Для добавления нового прайс-листа необходимо нажать кнопку «...» в графе «Прайс» и выбрать пункт меню «Добавить»

\$ =	Изменить 🔀 Закрыть	
Прайс	Евро Прайс 💌	Добавить
Наимено	рвание	Изменить
🗆 Кате	гория: 1. Основные	Удалить
Еврог	иойка кузова	

Рис. 9. Добавить прайс

После этого на экран будет выведено окно редактора прайса.

💧 *Новый прай	ic		
Название			
Действует с		по	-
	🕅 Активен		
		ОК	Отмена

Рис. 10. Редактор прайса

В данном окне необходимо указать название прайс-листа и при необходимости указать период действия. Для сохранения необходимо нажать кнопку «ОК»

Для добавления услуг в прайс-лист необходимо на панели инструментов нажать кнопку «+».

После этого на экран будет выведено окно редактора услуги, в котором необходимо заполнить название услуги, группу и стоимость по каждому классу.

овая услуга				<u> </u>
Название	1			
Группа	1. Основные	,		
	📃 Поминутна	ая тарификация усл	уги	
	Класс	Стоимость	в фонд з/платы	нормы работ
	Α	0.00		
	В	0.00		
	C	0.00		
	D	0.00		
	E	0.00		
	F	0.00		
	"в фонд з/п "нормы раб	платы" - если заг будет нач от личног бот" - норма на	юлнено данное по числяться в з/п мо ю % з/платы. а работы в минута	оле, то указанная сумма ийщиков независимо ах на данную услугу
			ОК	Отмена

Рис. 11. Редактор услуги

Если заполнить колонку «в фонд з/платы», то с данной услуги в заработную плату будет начисляться сумму указанная в данной графе, а не личный % мойщика.

В колонке «Нормы работ» - указываются нормы на работы в минутах.

Для сохранения услуги необходимо нажать «ОК».

Справочник «Марки и модели»

Марки и модели			
Марки 🕁 📼 Изменить		Модели 🕀 📼 Изменить 🛛 Выбрать 💢 Закрыть	
Марка		Модель	Класс
4007		1 - серия	A
<не указано>		3 - серия	В
Acura	Ξ	325	В
Alfa Romeo		▶ 5 - серия	C
Audi		6 - Серия	С
▶ BMW		7 - серия	D
BMW салон		840	В
Brillians		GT	D
BYD		s735	В
CADILLAC		X 1	С
Chery		X3	С
Chevrolet		X 5	D
Chrysler		X6	D
Citroen		Z-серия	В
Daewoo			
DAIHATSU			
Datsun			
Dedra			
Dodge			
FAW			
Fiat	Ŧ		

Для открытия классификатора автомобилей необходимо выбрать пункт главного меню «Справочники» → «Марки и модели».

Рис. 12. Справочник марки и модели

Для добавления новой марки необходимо на панели инструментов нажать кнопку «+» в разделе «Марки»

Для добавления новой модели необходимо на панели инструментов нажать кнопку «+» в разделе «Модели»

После этого указать название модели и класс автомобиля.

Изменение д	анных		×
Название			
Класс	Не указано 🔻		
		ОК	Отмена

Рис. 13. Редактор модели

Для сохранения необходимо нажать кнопку «ОК»

Справочник «Акции и скидки»

Для открытия справочника «Акции и скидки» необходимо выбрать пункт главного меню «Открыть» → «Справочники» → «Акции и скидки».

💧 Реклам	иные акции и скидки	
ф — И	зменить 💢 Закрыть	
Активна	Наименование	Дата создания
	Каждая 10 бесплатно	03.06.2014 01:31
V	30% друзья	26.03.2010 09:53
1	Накопительная	27.03.2014 09:44
v	100%	11.06.2015 06:44
v	20%	16.08.2011 04:27
V	50%	27.04.2010 11:04
	Каждая десятая бесплатно мото	03.06.2014 01:31

Рис. 14. Справочник акции и скидки

Основные операции:

«Создать» - добавление новой акции/дисконтной программы

«Изменить» - изменить существующую акции/дисконтную программу «Удалить» - удаление существующей акции. Редактор акции состоит из нескольких закладок, в каждой из которых соответствующие настройки.

Дисконты	3
Основные параметры	
Название Алгоритм цен Алгоритм з. платы. Группа клиентов. Услуги	
Наименование	٦
Накопительная	
🔽 Действующая акция	
🔲 Действует в период	
01.11.2009 - 23.03.2010 -	
	.
📝 Понедельник 📝 Вторник 📝 Среда 📝 Четверг 📝 Пятница 📝 Суббота 📝 Воскресенье	
	-
П Ограничение по времени	
ОК Отмена	

Рис. 15. Редактор акции «сроки действия»

В данной закладке «Название» указывается название акции, дни, когда действует акция. Также существует возможность поставить «Ограничение по времени». К примеру: скидки только ночью и т.п.

Алгор	ритм		Значение
Нако	пительная скидка	•	0.00
Су	мма	% скидки	Скидка определяется в зависимости от
*	Введите значения для	я добавления	накопительные скидки
	15 000.00	15.00	
	10 000.00	10.00	
	7 000.00	5.00	
	5 000.00		
•	5 000.00	3.00	
	5 000.00 3 000.00	3.00	

Рис. 16. Редактор акции «Алгоритм цен»

В закладке «Алгоритм цен» указывается вид (Алгоритм) акции: Фиксированная скидки или накопительная скидки.

В случае если скидка фиксированная, то в поле «Значение» указывается % скидки. Если скидка накопительная, то % скидок указываются в таблице в соответствии с накопленными суммами



Рис. 17. Редактор акции «Алгоритм з.платы».

В данной закладке указывается вариант расчета заработной платы с услуг, которые попадают в акцию.

Варианты расчета з/платы:

- **Фиксированная сумма с заказа** в заработную плату мойщикой идет сумма указанная в поле «Значение» в независимости от суммы оказанных услуг по заказ-наряду.
- **Фиксированный % с услуги** в заработную плату мойщиков идет % указанный в поле «Значение», а не % указанный в настройках мойщика.
- **% мойщика с услуги** в заработную плату мойщиков идет % указанный в настройках мойщика.

Дисконты	X
Группы клиентов на которых действует акция	
Название Алгоритм цен Алгоритм з.платы Группа клиентов Услуги	
выверитетруппы клиентов на которых будет распространяться акция	
Bce	
Цастное лицо	
VIP	
Друзья	
везнальщик	
50%	
5%	
10%	
15%	
20%	
депозит	
ОК Отме	эна

Рис. 18. Редактор акции «Группа клиентов».

В данной закладке указываются группы клиентов на которых будет распространяться скидка.

Дисконты		x				
Выбор	услуг на которые действует акция					
Название	Алгоритм цен Алгоритм з.платы Группа клиентов Услуги					
▼ Aĸ	ция активна для всех услуг					
AK	тивна на каждую 🛛 💭 услугу					
	Наименование					
🗆 Kar	тегория : 1. Основные					
	Мойка кузова с шампунем					
V	📝 Мойка пространства подкрылок без защиты					
📝 Мойка резиновых ковриков .						
📝 Мойка тряпичных ковриков						
	V Сухая уборка салона (пылесос)					
	Влажная уборка салона					
	Натирка автомобильных стекол					
	Продувка замков, крышка бензобака, дверные проемы, шетки стеклоочистителя					
	Натирка лобового стекла					
	Пылесос тряпичных ковриков					
	Экспресс мойка:					
		T				
	ОК Отмена					

Рис. 19. Редактор акции «Услуги».

В закладке «Услуги» указывается на какие услуги, будет распространяться данная акция, по умолчанию установлено значение «Активна для всех услуг».

Установка мойщиков на посты

Для установки сотрудника на пост необходимо, на панели постов на требуемом посту, нажать кнопку «Добавить мойщика».

1
- Петрова Людмила Федо
- Сагидуллин Рустам Ру
- Меркушев Станислав А
Добавить мойщика
2
- Темников Кирилл Олег
- Валеев Александр Ник
Добавить мойщика

Рис.20. Панель постов

После этого на экран будет выведено окно справочника мойщиков, в котором необходимо выбрать нужного мойщика и нажать кнопку на панели инструментов «Выбрать».

Редактор С С SMS Выбрать X Закрыть В и О Абдугафуров Амир Искандерович А Текущий заработок Разряд Уволен % s/nл. Подразделение Абдугафуров Амир Искандерович О.00 Блеск Московский 0.00 Блеск Московский Лавров Алексей Сергеевич 0.00 Не указано 0.00 Блеск Московский Лавров Алексей Сергеевич 0.00 Не указано 0.00 Блеск Московский Лавров Алексей Сергеевич 0.00 З разряд 0.00 Блеск Московский Лавров Алексей Сергеевич 0.00 З разряд 0.00 Блеск Московский Лаврова Жанна Александрович 0.00 З разряд 0.00 Блеск Макаров Виктор Анатольевич 0.00 З разряд 0.00 Блеск Московский Некрасов Артур Юсупович 1931.44 Не указано 0.00 Блеск Николаева Татьяна Сергеевна 0.00 Не указано 0.00 Блеск Прокопенко Виктор Игоревич 0.00 Не указано 0.00 Блеск	🛆 Мойщики					
В ФИО Текущий заработок Разряд Уволен % з/пл. Подразделение Абдугафуров Амир Искандерович 0.00 Не указано 0 0.00 Блеск Московский Лавров Алексей Сергеевич 0.00 Не указано 0 0 Блеск Московский Лавров Алексей Сергеевич 0.00 Не указано 0 0 Блеск Московский Лавров Виктор Анатольевич 0.00 Увазяно 0 0.00 Блеск Московский Макаров Виктор Анатольевич 0.00 Увазяно 0 0.00 Блеск Московский Малютин Вадим Александрович 0.00 Увазано 0 0.00 Блеск Московский Некрасов Артур Юсупович 1931.44 Не указано 0 0.00 Блеск Николаева Татьяна Сергеевна 0.00 Не указано 0 0.00 Блеск Прокопенко Виктор Игоревич 0.00 Не указано 0 0.00 Блеск Федотов Сергей Михайлович 0.00 Не указано 0 0.00 Блеск Камхоев Артур Юсупови	Редактор 🕂 💳 🏹 🕶 SMS Вь	ібрать 🛛 💢 Закрыть	,			
Абдугафуров Амир Искандерович 0.90 Не указано 0.00 Блеск Московский Лавров Алексей Сергеевич 0.90 Не указано 0.00 Блеск Московский Лаврова Жанна Александровна 0.00 Не указано 30.00 Блеск Макаров Виктор Анатольевич 0.00 З разряд 0.00 Блеск Малютин Вадим Александрович 0.05 Не указано 0.00 Блеск Малютин Вадим Александрович 0.05 Не указано 0.00 Блеск Малютин Вадим Александрович 0.05 Не указано 0.00 Блеск Некрасов Артур Юсупович 1931.44 Не указано 0.00 Блеск Николаева Татьяна Сергеевна 0.00 Не указано 30.00 Блеск Прокопенко Виктор Игоревич 0.00 Не указано 0.00 Блеск Силантьев Сергей Михайлович 0.10 Не указано 0.00 Блеск Федотов Сергей Сергевич 0.00 Не указано 30.00 Блеск Хамхоев Артур Юсупович 0.00 Не указано 30.00 <td>Δ ΟΝΦ</td> <td>Текущий заработок</td> <td>Разряд</td> <td>Уволен</td> <td>% з/пл.</td> <td>Подразделение</td>	Δ ΟΝΦ	Текущий заработок	Разряд	Уволен	% з/пл.	Подразделение
Лавров Алексей Сергеевич 0.90 Не указано 0.00 Блеск Московский Лаврова Жанна Александровна 0.00 Не указано 30.00 Блеск Макаров Виктор Анатольевич 0.00 3 разряд 0.00 50 лет ВЛКСМ Малютин Вадим Александрович 0.05 Не указано 0.00 Блеск Московский Некрасов Артур Юсупович 1931.44 Не указано 0.00 Блеск Николаева Татьяна Сергеевна 0.00 Не указано 30.00 Блеск Прокопенко Виктор Игоревич 0.00 Не указано 0.00 Блеск Силантьев Сергей Михайлович 0.00 Не указано 0.00 Блеск Московский Федотов Сергей Сергеевич 0.00 Не указано 0.00 Блеск Хамхоев Артур Юсупович 0.00 Не указано 30.00 Блеск	Абдугафуров Амир Искандерович	0.90	Не указано		0.00	Блеск Московский
Лаврова Жанна Александровна О.00 Не указано 30.00 Блеск Макаров Виктор Анатольевич О.00 3 разряд 0.00 50 лет ВЛКСМ Малютин Вадим Александрович 0.00 4 куказано 0 50 лет ВЛКСМ Некрасов Артур Юсупович 1931.44 Не указано 0 50 лес К 50 лес К Николаева Татьяна Сергеевна 0.00 Не указано 0 50 лес К 50 лес К Прокопенко Виктор Игоревич 0.00 Не указано 0 50 лес К 50 лес К Килантьев Сергей Михайлович 0.00 Не указано 0 50 лес К 50 лес К Федотов Сергей Сергеевни 0.00 Не указано 0 50 лес К 50 лес К Хамхоев Артур Юсупович 10.00 Не указано 0 50 лес К 50 лес К	Лавров Алексей Сергеевич	0.90	Не указано		0.00	Блеск Московский
Макаров Виктор Анатольевич 0.00 3 разряд 0.00 50 лет ВЛКСМ Малютин Вадим Александрович 0.00 Не указано 0.00 Блеск Московский Некрасов Артур Юсупович 1931.44 Не указано 40.00 Блеск Николаева Татьяна Сергеевна 0.00 Не указано 30.00 Блеск Прокопенко Виктор Игоревич 0.00 Не указано 0.00 Блеск Силантьев Сергей Михайлович 0.00 Не указано 0.00 Блеск Московский Федотов Сергей Сергеевич 0.00 Не указано 30.00 Блеск Хамхоев Артур Юсупович 0.00 Не указано 30.00 Блеск	Лаврова Жанна Александровна	0.00	Не указано		30.00	Блеск
Малютин Вадим Александрович 0.05 Не указано 0 0.00 Блеск Московский Некрасов Артур Юсупович 1931.44 Не указано 1 40.00 Блеск Николаева Татьяна Сергеевна 0.00 Не указано 1 30.00 Блеск Прокопенко Виктор Игоревич 0.00 Не указано 1 0.00 Блеск Силантьев Сергей Михайлович 0.00 Не указано 1 0.00 Блеск Федотов Сергей Сергеевич 0.00 Не указано 1 30.00 Блеск Хамхоев Артур Юсупович 0.00 Не указано 1 30.00 Блеск	Макаров Виктор Анатольевич	0.00	3 разряд		0.00	50 лет ВЛКСМ
Некрасов Артур Юсупович 1 931.44 Не указано 1 40.00 Блеск Николаева Татьяна Сергеевна 0.00 Не указано 30.00 Блеск Прокопенко Виктор Игоревич 0.00 Не указано 0.00 Блеск Силантьев Сергей Михайлович 0.10 Не указано 0.00 Блеск Московский Федотов Сергей Сергевич 0.00 Не указано 30.00 Блеск Хамхоев Артур Юсупович 0.00 Не указано 30.00 Блеск	Малютин Вадим Александрович	0.05	Не указано		0.00	Блеск Московский
Николаева Татьяна Сергеевна О.00 Не указано I 30.00 Блеск Прокопенко Виктор Игоревич О.00 Не указано I 0.00 Блеск Силантьев Сергей Михайлович О.00 Не указано I 0.00 Блеск Московский Федотов Сергей Сергевич О.00 Не указано I 30.00 Блеск Хамхоев Артур Юсупович О.00 Не указано I 30.00 Блеск	Некрасов Артур Юсупович	1 931.44	Не указано		40.00	Блеск
Прокопенко Виктор Игоревич 0.00 Не указано 0.00 Блеск Силантьев Сергей Михайлович 0.10 Не указано 0.00 Блеск Московский Федотов Сергей Сергевич 0.00 Не указано 0 5леск Хамхоев Артур Юсупович 0.00 Не указано 0 5леск	Николаева Татьяна Сергеевна	0.00	Не указано		30.00	Блеск
Силантьев Сергей Михайлович 0.10 Не указано 0 Блеск Московский Федотов Сергей Сергеевич 0.00 Не указано 1 30.00 Блеск Хаихоев Артур Юсупович 0.00 Не указано 1 30.00 Блеск	Прокопенко Виктор Игоревич	0.00	Не указано		0.00	Блеск
Федотов Сергей Сергеевич 0.00 Не указано 30.00 Блеск Хамхоев Артур Юсупович 0.00 Не указано 30.00 Блеск	Силантьев Сергей Михайлович	0.10	Не указано		0.00	Блеск Московский
Хамхоев Артур Юсупович 0.00 Не указано 🔲 30.00 Блеск	Федотов Сергей Сергеевич	0.00	Не указано		30.00	Блеск
	Хамхоев Артур Юсупович	0.00	Не указано		30.00	Блеск

Рис. 21. Справочник мойщиков. Добавление на пост.

После этого сотрудник появится на посту.

Для удаления сотрудника с поста необходимо нажать кнопку «-» перед фамилией мойщика.

Перемещение мойщиков с поста на пост в течение смены

Для перемещения мойщика с поста на пост необходимо нажать и удерживать левую клавишу мыши на мойщике и переместить курсор мыши на название поста, куда необходимо переместить, после этого отпустить левую клавишу мыши, т.е. быстрое перемещение мойщиков осуществляется перетаскиванием.

Работа с заказ нарядами

Описание пунктов главного меню

«Заказ-наряды» - «Создать» - Создание нового заказ-наряда.

«Заказ-наряды» - «Изменить» - Корректировка выделенного заказ-наряда.

«Заказ-наряды» - «Удалить» - Удаление незакрытого заказ-наряда.

«Заказ-наряды» -- «Сменить пост» - Смена поста у ранее созданного заказ-наряда.

Архив заказ-нарядов

В данном окне отображаются созданные заказ-наряды за текущую смену. Для открытия существующего заказ-наряда для просмотра или редактирования необходимо выбрать пункт меню **«Изменить»**.

🔕 Автомойщик - Смена (Никитин Дмитрий Александрович / директор) - Открыта	
Смена Заказнаряды С	правочники Отчеты Сервис Помощь	
🕂 Создать Изменить 💳	Удалить 🔅 Клиентам 🔅 Мойщикам Штрафы 📄 😵 Обновить Склад 🐗 Выход	
Смену открыл:	Заказ-наряды Касса Запись на время История SMS рассылка Юридические лица	1
Никитин Дмитрий Ален	≣ Статус Тип № Док. Дата создания До приезда Сумма Скидка Сумма со Примечание Гос. Номер	
Дата открытия	Складкой 55709 25.09 16.00 00	- Петрова людиила Федо
26.09.2016 6:28:32	А 55708 26.09.16 Оплата Enter 790 240 550 П H 999 0X 72	- Сагидуллин Рустам Ру
Остаток на начало		- Меркушев Станислав А
25814.00	Costante ins	
Сумма документов	VISMENUTE COLVE	Добавить мойщика
790.00	С Удалить Сtri+D	
Сумма со скидкой	Печать 🕨	2
	Отправить SMS	- Темников Кирилл Олег
0.00		- Валеев Александо Ник
Приход наличности		
550.00		
Приход Visa/Mastercard		Добавить мойщика
0.00		
Прочие приходы		3
0.00		
Авансы		- Мамаев Александр Анд
0.00		
Расходы		
0.00	2 4 190 1 260 2 930	
Снято с кассы	<₩	Добавить мойщика
0.00	Док № 55709 от 26.09.2016 (Некрасов Юрий Александрович / 79129122431 / Land Rover Discovery X5558B66)	
Остаток в кассе	Товары/услуги Мойщики Оплата	4
26364.00	🗄 Наименование Цена Кол-во Сумма % Скидки Итого Название акци	
	Категория : Услуги	- Сидоров Александр Ал
	Комплекс (кузов+салон) НаНо 1 400 1 1 400 30 980 30% друзья	
	Мойка двигателя и моторного отсека 2 000 1 2 000 30 1 400 30% друзья спец., Химией.	
		Добавить мойщика
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

26.09.2016 4:03:26 Никитин Дмитрий Александрович / директор

Рис. 22. Пункты всплывающего меню «Архив заказ-нарядов»

«Оплата» - Провести оплату созданного заказ-наряда (наличными/картой/лицевым счетом). «Создать» - Создает новый заказ-наряд.

«Изменить» - Открывает существующий заказ-наряд для просмотра или редактирования. «Удалить» - Удалить выбранный заказ-наряд. Удаление возможно только в том случае, если еще не проведена оплата по заказ-наряду.

«Печать» - Открытие окна отчетных форм для заказ-нарядов.

«Отправить SMS» - Отправка СМС сообщения по выбранному шаблону (к примеру о готовности автомобиля).

Создание нового заказ наряда

Для создания нового счета необходимо в главном меню программы выбрать пункт меню «Заказ-наряды» → «Создать» или на панели инструментов нажать кнопку «Создать»

После этого будет создан новый заказ-наряд. Создание заказ-наряда состоит из 2х шагов. 1 шаг - выбор автомобиля.

Для поиска автомобиля в клиентской базе достаточно ввести в поле «Поиск» часть фамилии и гос. номер автомобиля.

гос. номер	Марка	Модель	Класс	Клиент	Группа
999%				СЕМ	
H 999 OX 72	Mazda	6	C	Семенов Юрий Юрьевич	Друзья
M 999 OA 72	Opel	Astra	В	Семенов Юрий Юрьевич	Друзья
H 999 OX 72	BA3	2104	A	Семенов Юрий Юрьевич	Друзья

Рис. 23. Окно нового заказ-наряда. Шаг 1 – выбор автомобиля

В случае если в клиентской базе нет клиента или автомобиля существующего клиента, то для добавления необходимо нажать кнопку «Добавить клиента».

После выбора автомобиля необходимо нажать кнопку «Далее» для перехода к шагу 2 – Выбор услуг.

«Новый заказ-наряд Выбор оказываемых услуг						
Клиент Семенов Юрий Юрьевич			Скидка			0 🚔
Гос.номер Н999ОХ72						
Марка Mazda			Пост			•
Модель б						
Наименование	Стоимость	Кол-во	% Ск	Итого	Скидки и акции	*
🗏 Категория: 1. Основные						2
📃 Евромойка кузова	500		0	0		1
📃 Евромойка кузова Макси:	690		0	0		
🔲 Комплекс (кузов+салон) Евро	1 200		0	0		
🔲 Комплекс (кузов+салон) НаНо	1 300		0	0		
🔲 Комплексная уборка салона:	660		0	0		
🔲 Мойка двигателя и моторного отсека спец. Химией.	1 500		0	0		
🔲 Мойка мотоцикла	250		0	0		
📃 Мойка пространства подкрылков	120		0	0		
🔲 Мойка резиновых ковриков+чернение 1 шт.	20		0	0		
🔲 НаНо Мойка кузова Макси	900		0	0		
🔲 НаНо Мойка кузова:	600		0	0		
📃 Стирка ворсовых ковриков 1 шт.	30		0	0		
🔲 Чистка и консервация педалей	100		0	0		
📃 Экспресс мойка:	300		0	0		
🖻 Категория : 2. Дополнительные услуги						
📃 Акция"Лето"	4 000		0	0		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						4
Баланс 0 Нормы (мин.) 0	Сумма	0.00	Сум	ма со сн	кидкой 0.0	00
История посещений		Магазин		< Наза,	д Далее >	Отмена

Рис. 24. Шаг 2 – выбор оказываемых услуг

Для выбора услуг достаточно отметить необходимые услуги. Для изменения количества, к примеру для услуги «Мойка коврика» достаточно кликнуть щелчком мыши в поле «Кол-во» напротив необходимой услуги и указать нужное значение.

🔥 *Новый заказ-наряд							x
Выбор оказываемых услуг							
Клиент Семенов Юрий Юрьевич			Скидка			0 🚔	
Гос.номер Н999ОХ72			_				
Марка Mazda			Пост			•	
Модель б							
Наименование	Стоимость	Кол-во	% Ск	Итого	Скидки и акции		
🗆 Категория: 1. Основные							=
📃 Евромойка кузова	500		0	0			
📃 Евромойка кузова Макси:	690		0	0			
🔽 Комплекс (кузов+салон) Евро	1 200	1	30	840	30% друзья		
📃 Комплекс (кузов+салон) НаНо	1 300		0	0			
📃 Комплексная уборка салона:	660		0	0			
📃 Мойка двигателя и моторного отсека спец. Химией.	1 500		0	0			
🔲 Мойка мотоцикла	250		0	0			
Мойка пространства подкрылков	120	1	30	80	30% друзья		
🔲 Мойка резиновых ковриков+чернение 1 шт.	20		0	0			_
🔲 НаНо Мойка кузова Макси	900		0	0			_
🔲 НаНо Мойка кузова:	600		0	0			_
🔲 Стирка ворсовых ковриков 1 шт.	30		0	0			_
🔲 Чистка и консервация педалей	100		0	0			_
Экспресс мойка:	300		0	0			_
🗆 Категория: 2. Дополнительные услуги				1			
Акция"Лето"	4 000		0	0			-
							P
Баланс 0 Нормы (мин.) 115	Сумма	1320.0	О Сум	ма со сі	кидкой 93	20.00	
История посещений	[Магазин		< Наза	д Далее :	> Отмена	

Рис. 25. Шаг 2 - Выбор оказываемых услуг. Отмеченные услуги

После этого можно при необходимости выбрать товары для продажи. Для этого необходимо нажать кнопку **«Магазин»**

(лиент Семенов Юрий Юрьевич			Скидка			0 🚔	
ос.номер Н999ОХ72							
Manka Mazda			Пост	1		•	
Модель б							
OBAD	Изготовитель	Остаток Кол-во	Цена Розн.	Сумма Розн	Сумма со скидкой	Ед.Из Место хра	н
Категория:Губки				-,	-,		
Пористая губка 999017	Koch Chemie	1	1 350.00	350.00	350.00	шт	
Желтая губка 999037	Koch Chemie	2	130.00	0.00	0.00	шт	٦.
Серая губка 999038	Koch Chemie	2	80.00	0.00	0.00	шт	1
Категория: Двигатель							
Состав для мойки двигателя Golden Star 90005	Koch Chemie	1	2 570.00	0.00	0.00	шт	
Категория: Другие принадлежности							
Распрыскиватель 999001	Koch Chemie	1	300.00	0.00	0.00	шт	
Бутылочка 999063	Koch Chemie	1	160.00	0.00	0.00	шт	
Распрыскиватель 999003	Koch Chemie	1	660.00	0.00	0.00	шт	
Категория : Кисти и щетки							_
Кисточка с ластиком 999653	Koch Chemie	4	250.00	0.00	0.00	шт	_
Кисточка для дисков 999340	Koch Chemie	1	1 700.00	0.00	0.00	шт	_
Категория:Консерванты лака						1	
Полироль для кузова Lack Polish Blau 501	Koch Chemie	2	1 530.00	0.00	0.00	шт	_
Категория : Консервация и сушка						1	_
Консервант - осушитель Twin Wax 220001	Koch Chemie	3	1 350.00	0.00	0.00	шт	_
Категория : Микрофибры и салфетки							

Рис. 26. Шаг 3 - Выбор товаров. Выбранные товары

После выбора услуг/товаров необходимо заполнить поле «Пост» куда отправлен или будет отправлен автомобиль и нажать кнопку «Готово» для сохранения заказ-наряда. После этого заказ-наряд появится в архиве заказ-нарядов.

🔺 Автомойщик - Смена (Никитин Дмитрий Александрович / директор) - Открыта	
Смена Заказнаряды С	правочники Отчеты Сервис Помощь	
🕂 Создать Изменить 📼	удалить 🚴 Клиентам 🚴 Мойщикам 🛛 Штрафы 🚍 🕸 Обновить 🛛 Склад 🐗 Выход	
	Заказнарялы Масса. Зарись на время. История. 5М5 рассняка. Юрилические лица	
Смену открыл:	зыказ парида Касса Ізанись на вреих Гисторих Ізиз рассвика Поридические лица	1
Никитин Дмитрий Ален	∥≣ Статус Тип № Док. Дата создания До приезда Сумма Скидка Сумма со Примечание скидкой	- Петрова Людмила Федо
Дата открытия	▶ (-) 55710 26.09.16 06:36 1 320 400 920 a	
26.09.2016 6:28:32	55709 26.09.16 06:30 3 400 1 020 2 380 3	- Сагидуллин Рустам Ру
Остаток на начало	55708 26.09.16 06:28 790 240 550 Image: Comparison of the second seco	- Меркушев Станислав А
25814.00		
Сумма документов		Добавить мойщика
4190.00		
Сумма со скидкой		2
2930.00		- Темников Кирилл Олег
Продажа товаров		
0.00		- Валеев Александр Ник
Приход наличности		
2930.00		
Приход Visa/Mastercard		Добавить мойщика
0.00		
Прочие приходы		3
0.00		
Авансы	3 5 5 10 1 660 3 850	- Мамаев Александр Анд
0.00		
Расходы	Rev No 55710 et 25.00 2015 (Courses 10:00 10:00 et al. (20120222447 (Morda 5 10000872.)	
0.00	Док № 55710 от 26.09.2016 (Lеменов юрии юрьевич / 79129233447 / Магоа 6 Н9990X72)	
Снято с кассы	Товаронууслуги моищики оплата	Добавить мойщика
0.00	II Наименование Цена Кол-во Сумма % Скидки Итого	
Остаток в кассе	ГР — Категория : Услуги Качелана (указа) Бала — 1,200 — 1 — 1,200 — 20	4
28744.00	Комплекс (кузов+салон) Евро 1 200 1 1 200 30	
		- Сидоров Александр Ал
		Добавить мойщика
26.09.2016 4:03:26	Никитин Дмитрий Александрович / директор	

Рис. 33. Новый созданный заказ-наряд в архиве заказ-нарядов.

Изменение заказ наряда

Для редактирования или просмотра заказ-наряда необходимо в окне **«Архив заказ-нарядов»** нажать правой кнопкой мыши на необходимом заказ-наряде и выбрать пункт меню **«Изменить»** или на панели инструментов нажать кнопку **«Изменить»**. После этого будет открыт заказ-наряд с возможностью внесения изменений.

🔕 Заказ-наряд						
Выбор оказываемых услуг						
Клиент Семенов Юрий Юрьевич			Скидка			0
Гос.номер Н999ОХ72						
Mapka Mazda			Пост	1		•
Модель б						
Наименование	Стоимость	Кол-во	% Ск	Итого	Скидки и акции	*
🗏 Категория: 1. Основные						=
Евромойка кузова	500		0	0		
Евромойка кузова Макси:	690		0	0		
🔽 Комплекс (кузов+салон) Евро	1 200	1	30	840	30% друзья	
Комплекс (кузов+салон) НаНо	1 300		0	0		
🔲 Комплексная уборка салона:	660		0	0		
🔲 Мойка двигателя и моторного отсека спец. Химией.	1 500		0	0		
🔲 Мойка мотоцикла	250		0	0		
🔯 Мойка пространства подкрылков	120	1	30	80	30% друзья	
Мойка резиновых ковриков+чернение 1 шт.	20		0	0		
🔲 НаНо Мойка кузова Макси	900		0	0		
🔲 НаНо Мойка кузова:	600		0	0		
Стирка ворсовых ковриков 1 шт.	30		0	0		
🔲 Чистка и консервация педалей	100		0	0		
📃 Экспресс мойка:	300		0	0		
🖃 Категория: 2. Дополнительные услуги						
🔲 Акция"Лето"	4 000		0	0		-
<u>د</u>						4
Баланс О Нормы (мин.) 115	Сумма	1320.0	0 Сум	ма со сн	кидкой 92	0.00
История посещений				< Hasa,	д Далее >	Отмена

Рис. 34. Окно просмотра/редактирования заказ-наряда

Удаление заказ наряда

Для удаления заказ-наряда необходимо нажать правой кнопкой мыши на необходимом заказнаряде в окне **«Архив заказ-нарядов»** и выбрать пункт меню **«Удалить»**.

🕽 Автомойщик - Смена (Никитин Дмитрий Александрович / директор) - Открыта													
Смена Заказнаряды С	правочники От	гчеты Сер	овис Пома	щь									
🕀 Создать Изменить 😑	🛚 Удалить 🛛 📚 К	лиентам 👌	这 Мойщик	ам Штраф	ы 😑	<i>®</i> 06н	ювить С	Склад	🐗 Выход				
Смену открыл:	Заказ-наряды	Kacca 3ar	пись на врем:	я История	SMS pace	ылка К	Оридическ	ие лица					1
Никитин Дмитрий Ален	🚎 Статус Тип	№ Док.	Дата созда	ания До пр	иезда	Сумма	Скиди	ka C	умма со	Примечание	Гос. Номер		
Дата открытия	-	55210	25 00 15 2				220	C	кидкой		11.000 OV 70		Петрова Людмила Федо
26.09.2016 6:28:32		55710	26.09.10	Оплата	Enter		320 400	1.020	920		N 555 PD 66		Сагидуллин Рустам Ру
Остаток на начало	A A	55708	26.09.16	0. 0		— ³	790	240	2 500	 	H 999 OX 72		
25814.00		00700	20.05.10	р Создать	Ins		, ,,,,	210			11777 01172		Меркушев Станислав А
Сумма документов				Измениты	5 Utrl+E								Добавить мойщика
4190.00				о удалить	Ctrl+D								
Сумма со скидкой				Печать		•							2
2930.00				0	C) 40	_						-	Темников Кирилл Олег
Продажа товаров			_	Отправит	. Р. 2141.2								
0.00													Валеев Александр Ник
Приход наличности													
2930.00 Douxon Vice/Mactercard													A-6
приход visa/nascercard													дооавить моищика
Прочие приходы													2
0.00													3
Авансы												-	Мамаев Александр Анд
0.00													_
Расходы			_										
0.00		3				5	510	1 660	3 850				
Снято с кассы	•										+		Добавить мойщика
0.00	Док № 55710	от 26.09.20	016 (Семен	ов Юрий Юр	ьевич /	791292	33447 / M	1azda 6	H9990X7	2)			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Остаток в кассе	Товары/услуги	Мойщики	Оплата										4
28744.00	🗄 Наименовани	ie		Цена	Кол-в	0	Сумма	% Ски	идки Ито	го	Название акци		
	🕨 🖻 Категория	а : Услуги) =				4.00	-			0.40 0001		Сидоров Александр Ал
	Комплекс	(кузов+сало	он) Евро	12	200	1	1 20	0	30		80 30% друзья		
	моика про	странстват	юдкрылков		20	1	12	•	30		00 30 % друзвя		
													Добавить мойщика
	•										۴		
26.09.2016 4:03:26	Никитин Дмитр	ий Алекса	ндрович / д	иректор									

Рис 35. Удаление заказ-наряда

После этого в диалоговом окне необходимо нажать кнопку «Да».

Подтверждение		X
	Удалить текущий заказ-наряд?	
	Да Нет	

Рис. 36. Подтверждение удаления заказ-наряда

Печать заказ наряда

Для печати заказ-наряда необходимо в окне «Архив заказ-нарядов» выделить необходимый заказ-наряд, нажать на панели инструментов кнопку «Печать» или «Клиентам» или «Мойщикам», в зависимости от того, какую форму заказ-наряда вы хотите распечатать.



Рис. 37. Печать заказ-наряда

После этого в окне «Отчеты» выбрать необходимую отчетную форму и нажать кнопку «Печать». Кнопка «Просмотр» служит для отображения отчетной формы на экран.

Отправка СМС сообщений

Массовые СМС сообщения

Для создания СМС рассылки необходимо в главном окне выбрать вкладку «SMS рассылка»

🔕 Автомойшик - Смена (I	Никитин Дмитрий Александрович / директор) - Открыта	_ 0
Смена Заказнаряды С	правочники Отчеты Сервис Помощь	
🚓 Создать Изменить 📼	Удалить 🚴 Печать 🛙 Штрафы 🔚 🕾 Обновить Склад 🐗 Выход	
Смену открыл:	Заказ-наряды Касса Запись на время История SMS рассылка Юридические лица	1
Никитин Дмитрий Ален		
Дата открытия		- Темников Кирилл Олег
26.09.2016 6:28:32	Клиент Телефон Группа Стат	- Петрова Людмила Федо
Остаток на начало		
25814.00		
Сумма документов		Добавить мойщика
4190.00	Добавить клиента	
Сумма со скидкой	Добавить группу	2
2930.00	Добавить фильтр Сегодня день рождения	- Мамаев Александр Анд
Продажа товаров	Отпицательный баланс	
0.00	Выбрать всех Ctrl+A	
Приход наличности	Удалить выбранных	
2930.00 Приход Visa/Mastercard		Лобавить мойшика
0.00		досавлие поладлиса
Прочие приходы		3
0.00		
Авансы		- Сидоров Александр Ал
0.00		
Расходы		
0.00		
Снято с кассы		Добавить мойщика
0.00	Новое SMS сообщение для %КЛИЕНТ%	
OCTATOK B KACCE		4
20744.00		
		Добавить мойшика
		Дооартте попщліка
	Отправить	
26.00.2016.4.02.26		

Рис. 38. Журнал СМС рассылки

После этого создаем новую рассылку. Для этого нажимаем «...» и выбираем пункт «Добавить»

Заказ-наряды Касса Запись на время История	SMS рассылка	Юридические лица
Рассылка Демонстрационная рассылка	🔳 Доба	вить
Клиент	Изме	нить слефон
	Удал	ить

Рис. 39. Добавление новой рассылки

В открывшемся окне указываем название и нажимаем «ОК»

*Новая SMS рас	сылка		×
Название	I		
		ок	Отмена
L			

Рис. 40. Название новой рассылки

Далее добавляем клиентов в CMC рассылку. Для этого нажимаем правой кнопкой мыши и выбираем нужный пункт.



Рис. 41. Добавление клиентов в СМС рассылка

Описание пунктов меню:

«Добавить клиента» - добавить любого клиента из открывшегося справочника.

«Добавить группу» - добавление группы клиентов (к примеру группа «Друзья»)

«Добавить фильтр» — «Сегодня день рождения» - добавление клиентов у кого сегодня день рождения.

«Добавить фильтр» — «Отрицательный баланс» - добавление клиентов у имеется задолженность.

«Выбрать всех» - выделение всех клиентов в рассылке.

«Удалить выбранных» - удалить выделенных клиентов из рассылки

После добавления клиентов к рассылке необходимо указать текст сообщения.

ювое SMS сообщение для %КЛИЕНТ%
Отправить

Рис. 42. Текст СМС сообщения

Для запуска рассылки нажать кнопку **«Отправить»**. После этого начнется процесс отправки сообщений выбранным клиентам.

СМС сообщения на заказ-наряд

В программе предусмотрена возможность быстрой отправки СМС сообщений через заказ наряд. Для отправки таких сообщений необходимо на заказ-наряде нажать правую кнопку мыши и в контекстном меню выбрать пункт **«Отправить SMS...»**

За	аказ-наря	ады	Kacca	Зап	ись на в	ремя	Ист	гория	SMS pac	сылка	Юри,	дические лиц	a
ij	Статус	Тип	№ До	к.	Дата с	оздані	ия	До пр	иезда	Сум	1a	Скидка	Сумма со скидкой
Þ	8		55710		26.09.	1 6 06	36			- I	1 320	400	920
	8		55709		26.09.:	C)пла	та	Enter	ſ	3 400	1 020	2 380
	8		55708		26.09.:	ф (Созд	ать	Ins		790	240	550
						Ĭ	Ізме	нить	Ctrl+E				
						ωУ	′дал	ить	Ctrl+D				
						Г	Іеча	ть		•			
						0	Этпр	авить	SMS				

Рис. 43. Отправить SMS через заказ-наряд

В открывшемся окне выбрать нужный шаблон, при необходимости можно создать свои шаблоны и для отправки сообщения нажать кнопку **«Отправить».**

💧 Шаблонь	i SMS		
Отпра	івка SMS coot	бщения	
Шаблон	Машина готова		▼+-
Номер	79129233447	Семенов Юрий Юрьевич	
Текст			
Уважаем	ый %клиент% Ваша машина	готова!	
Сохран	нить шаблон ?	Отправить	Отмена

Рис. 44. Шаблоны СМС сообщений

В СМС сообщении можно использовать следующие переменные.

Информация
%дата% - дата заказ-наряда %номер% - номер заказ-наряда %клиент% - ФИО клиента %госномер% - гос.номер авто %марка% - марка авто %модель% - номер заказ-наряда %сумма% - сумма заказ-наряда %скидка% - сумма заказ-наряда %итого% - сумма скидки %итого% - сумма к оплате %задолженность% - сумма долга по заказ-наряду %баланс% - текущий баланс клиента
ОК

Рис. 45. Переменные в СМС сообщении

К примеру, если вы составите такое сообщение:

Уважаемый %клиент%, вы можете забрать ваш автомобиль %марка% %модель%. Сумма по заказ-наряду составляет %задолженность% руб.

то клиент получит сообщение такого вида:

Уважаемый Семенов Юрий Юрьевич, вы можете забрать ваш автомобиль Opel Astra. Для Сумма по заказ-наряду составляет 920 руб.

Работа с кассовыми операциями

Для открытия архива кассовых операций необходимо в главном окне выбрать вкладку «Касса»

Автомойшик - Смена (Никитин Лмитрий Александорвин / директор) - Открыта	
Солон Энинина Смена (
Смена заказнаряды С	правочники Отчеты Сервис Помощь	
🗇 Создать Изменить 📼	/ Удалить і 🕲 Печать Штрафы 🔚 🖑 Обновить Склад 🖣 Выход	
Смену открыл:	Заказ-наряды Касса Запись на время История SMS рассылка Юридические лица	1
Никитин Дмитрий Ален	Поступление Расход Удалить	
Дата открытия		- Петрова Людмила Федо
26.09.2016 6:28:32	🗄 Дата Операция Сумма Примечание	- Сагидуллин Рустам Ру
Остаток на начало	▶ 26.09.16 06:29 Внесение наличных клиентом 550.00 Оплата заказ-наряда	
25814.00	26.09.16 06:36 Внесение наличных клиентом 2 380.00 Оплата заказ-наряда	- Меркушев Станислав А
Сумма документов		Добавить мойщика
4190.00		
Сумма со скидкой		2
2930.00		
Продажа товаров		- Темников Кирилл Олег
0.00		- Валеев Александр Ник
Приход наличности		
2930.00		
Приход Visa/Mastercard		Добавить мойщика
0.00		
Прочие приходы		3
0.00		
Авансы		- Мамаев Александр Анд
0.00		
Расходы		
0.00	2930.00	
Снято с кассы	۲ ااا ا	Добавить мойщика
	Пок Дата Док Сумма Вид операции Тип оплаты	
28744 00	▶ 55708 26.09.2016 550.00 0	4
20744.00		- Сидоров Александр Ал
	<)	Доравить мойщика
26.09.2016 4:03:26	Никитин Дмитрий Александрович / директор	

Рис. 46. Кассовые операции

В данном архиве создают операции внесения/расхода денежных средств, выдачи з/платы, операции с лицевыми счетами.

Для создания операции внесения необходимо нажать кнопку «Поступление», на экран будет выведено окно новой приходной операции.

Новое движение		X
		\square
Назначение	<u> </u>	
	Безналичное поступление на счет	
	Внесение в кассу	
	онецение наличных клиентом Незамерзайка	
	Премия мойшику	
Сумма	Приход Visa/Mastercard	
	Прочие приходы в кассу	
Примечание		
	ОК Отмена	
D 4		

Рис. 47. Внесение / приходная операции

В данном окне необходимо выбрать вид операции, при необходимости указать клиента или мойщика, указать сумму. Для сохранения операции нажать «ОК». Все кассовые операции осуществляются только в открытой смене.

Расходные операции создаются аналогичным способом, для создания расходной операции необходимо нажать кнопку «Расход»

Новое движение		×
Назначение		
	АС машина Возврат наличных клиенту	
	вывоз мусора Вывоз мусора Вылаца аванса мойшики	=
Сумма	Голубой рулон Зарадата	
	ЗП Админам Ипосос	-
Примечание		_
	ОК Отмена	

Рис. 48. Расход / расходная операция

Отображение статуса постов в клиентской комнате

Статус постов	Свободна
2	Готово
3	Не работает
4	Моется

Рис. 49. Пример статуса для 4х постов.

На каждый пост устанавливается блок из 3х кнопок и 1 выключателя. По умолчанию пост находится в статусе «Не работает»

Когда мойщик/мойщики заходят на пост, они на блоке управления нажимают соответствующую кнопку «Свободна», когда заезжает мыться автомобиль, мойщик нажимает кнопку «Моется», по окончании работы мойщик нажимает кнопку «Готово».

При переходе поста в статус «Готово» происходит визуальное и голосовое оповещение, т.е. клиенту не обязательно постоянно смотреть на экран.

• Статус постов		-			
1	Моется	9	Свободна	17	Готово
2	Свободна	10	Не работает	18	Готово
3	Готово	11	Готово	19	Моется
4	Готово	12	Готово	20	Моется
5	Моется	13	Не работает	21	Свободна
6	Моется	14	Моется	22	Свободна
7	Моется	15	Готово	23	Не работает
8	Не работает	16	Не работает	24	- Готово

Рис. 50. Пример статуса для 24х постов.

Все названия статусов настраиваются из программы, т.е. вы можете указать «Пост свободен», «Бокс свободен» и т.п.

Данный модуль отображения статуса подойдет мойкам, у которых есть свое кафе в клиентской комнате, также данный модуль можно использовать для вызова администратора.

.

Работа с клиентами

Создание нового клиента

Для ввода нового клиента необходимо нажать кнопку «Добавить клиента» или выбрать соответствующий пункт меню при шаге 1 – выбор клиента при создании заказ-наряда.

После этого на экран будет выведено окно для ввода сведений по новому клиенту.

*Новый клиент			x
Данные по	о клиенту		
ФИО			Частное лицо
Телефон			
Тип клиента	Физическое лицо	•	
Дата рожд	•		
Группа	Bce		
Карты			
Примечание			
Данные по	о авто		
Гос. номер 🜟			
Марка ≭	💌 \cdots Модель		Выбрать из справочника
			Сохранить Отмена

Рис. 51. Новый клиент

В данном окне необходимо ввести все сведения о клиенте, указать сведения по автомобилю.

Для сохранения сведений необходимо нажать кнопку «Сохранить»

Создание нового автомобиля

В случае если клиент найден в справочнике, но у него другой/новый автомобиль, то достаточно только указать сведения о автомобиле. Для этого необходимо выделить в списке клиента и нажать кнопку **«Добавить авто»**.

Добавление автог	мобиля			×
Данные	по клиенту			
ФИО	Семенов Юрий Юрьевич	1		
Тип клиента	Физическое лицо		Ŧ	
Группа	Друзья			
Примечание	-			
_				
Данные	по авто			
Гос. номер	*			
Марка	≭ <Не указано>	⊁ Модель	<Не указано>	Выбрать из справочника
				Сохранить Отмена

После этого на экран будет выведено окно ввода сведений по автомобилю.

Рис. 52. Окно «Новый автомобиль клиента»

Далее необходимо ввести сведения по автомобилю и нажать кнопку «ОК» для сохранения сведений.

Удаление клиента или автомобиля

Если вы хотите удалить по каким-то причинам клиента из программы, то достаточно найти в справочнике клиентов и нажать кнопку «Удалить». После этого подтвердить, что вы действительно ходите удалить и нажать кнопку «ОК».

Обновление программы

Автоматическое обновление программы

В программе предусмотрено 2 режима обновлений (Автоматический и ручной режим).

Для обновления программы в автоматическом режиме необходимо выбрать пункт меню «Сервис» → «Проверить обновление». После этого будет осуществлено подключение к серверу avtomoyschik.ru с обновлениями и проведена проверка локальной версии.

В случае если доступны обновления, то будет выдан запрос «Провести обновление программы?»



Рис. 53. Проверка обновлений программы

В случае подтверждения будут в автоматическом режиме загружены и установлены обновления.

Для обновления программы в ручном режиме необходимо скопировать файлы из комплекта обновлений в папку с:\avtomoyschik\update\ и выбрать пункт меню «Сервис» → «Проверить обновление».

Установка и сопровождение

Установка сервера БД Firebird

В качестве сервера БД программный комплекс «Автомойщик» использует сервер управления БД **Firebird** версии 2.5.

Для установки сервера запустите файл Firebird-2.5.2.26539_0_Win32.exe из комплекта поставки и следуйте инструкциям на экране.



Выбрать необходимый язык и нажать кнопку «ОК»



Нажать кнопку «Далее»

🛱 Установка — Firebird	
Лицензионное Соглашение Пожалуйста, прочтите следующую важную информацию перед тем, как продолжить.	۲
Пожалуйста, прочтите следующее Лицензионное Соглашение. Вы должны принять условия этого соглашения перед тем, как продолжить.	
INTERBASE PUBLIC LICENSE Version 1.0 1. Definitions.	-
 1.0.1. "Commercial Use" means distribution or otherwise making the Covered Code available to a third party. 1.1. "Contributor" means each entity that creates or contributes to the creation of Modifications. 	
1.2. "Contributor Version" means the combination of the Original Code, prior Modifications used by a Contributor, and the Modifications made by that particular Contributor.	
 1.3. "Covered Code" means the Original Code or Modifications or the combination of Я принимаю исповия состаниения 	<u>f</u>
С Я <u>н</u> е принимаю условия соглашения Рисский	
< <u>Назад</u> алее > О	тмена

Выбрать пункт «Я принимаю условия соглашения» и нажать кнопку «Далее»

🜈 Установка — Firebird	<u> </u>
Информация Пожалуйста, прочитайте следующую важную информацию перед тем, как продолжить.	۲
Когда Вы будете готовы продолжить установку, нажмите «Далее».	
 Сервер Баз Данных Firebird 2.5.2	•
Этот документ является руководством по установке пакета Firebird 2.5 на платформе Windows. Эти замечания относятся именно к установке программы, а не к самому продукту Firebird 2.5 в целом.	
Предполагается, что читатели данного документа уже знакомы с Firebird версии 2.1. Если же вы знакомитесь с Firebird 2.5 в процессе миграции с версии 2.1, то рекомендуем вам обратиться к документации по версии 2.5 с целью ознакомиться с основными	.
Русский	
< <u>Н</u> азад Далее>	Отмена

Нажать кнопку «Далее»

🚰 Установка — Firebird	<u> </u>
Выбор папки установки В какую папку Вы хотите установить Firebird?	۲
Программа установит Firebird в следующую папку.	
Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если Вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор».	
C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_5	
Требуется как минимум 1,5 Мб свободного дискового пространства. Рисский	
< <u>Н</u> азад Далее > От	мена

В случае необходимости выбрать другую папку для установки или оставить по умолчанию и нажать кнопку «Далее»

моор компонентов Какие компоненты должны быть установлены?	Contract (1)
Выберите компоненты, которые Вы хотите установить; сними компонентов, устанавливать которые не требуется. Нажмите будете готовы продолжить.	те флажки с «Далее», когда Вь
Полная установка сервера и инструментов разработки	
Компоненты сервера	9,0 M6
О Бинарные файлы Classic Server	3,7 M6
 Винарные фаилы SuperServer Инотрименты взереботника и заминистратора. 	3,8 MD 9 F.MA
Клиентские компоненты	0,8 M6
Текуший выбор требует не менее 24,3 Мб на диске.	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
ий	
й —	

Нажать кнопку «Далее»

🚏 Установка — Firebird	
Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки?	۲
Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск	».
Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если Вы хотите выбрать другу нажмите «Обзор».	ю папку,
Firebird 2.5 (Win32)	<u>О</u> бзор
Не создавать папку в меню «Пуск»	
Русский < <u>Н</u> азад Далее >	Отмена

Нажать кнопку «Далее»

🐺 Установка — Firebird 📃 🗌 🗙								
Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить?								
Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при установке Firebird, после этого нажмите «Далее»:								
Использовать Guardian для управления сервером;								
Способ запуска сервера Firebird:								
Запускать в качестве Приложения								
Запускать в качестве <u>С</u> лужбы								
🔽 Автоматически запускать Firebird при каждой загрузке								
🔽 <u>У</u> становить Апплет Панели Управления								
🔲 Копировать клиентскую библиотеку Firebird в каталог <system></system>								
🔽 <u>С</u> оздать GDS32.DLL для поддержки унаследованных приложений								
Русский								
< <u>Н</u> азад Далее> Отмена								
Нажать кнопку «Далее»								

🕞 Установка — Firebird	_ 🗆 🗙
Всё готово к установке Программа установки готова начать устан	ювку Firebird на Ваш компьютер. 🛛 🧿
Нажмите «Установить», чтобы продолжит просмотреть или изменить опции установ	ь, или «Назад», если Вы хотите «и.
Папка установки: C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_5 Тип установки: Полная установка сервера и инструме	нтов разработки
Выбранные компоненты: Компоненты сервера Бинарные файлы SuperServer Инструменты разработчика и админис Клиентские компоненты	пратора
Папка в меню «Пуск»:	▼ ▶
Русский	< <u>Н</u> азад <u>Установить</u> Отмена

Нажать кнопку «Установить»

📅 Установка — Firebird	
Установка Пожалуйста, подождите, пока Firebird установится на Ваш компьютер.	۲
Распаковка файлов C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_5\firebird.msg 	
Русский	
	Этмена

Ожидать окончания установки сервера Firebird.



Нажать кнопку «Далее»

🕞 Установка — Firebird	
	Завершение Мастера установки Firebird Для завершения установки Firebird требуется перезагризить компьютер. Произвести перезагризки
	сейчас? © Да, перезагрузить компьютер сейчас О <u>Н</u> ет, я произведу перезагрузку позже
	< <u>Н</u> азад <u>З</u> авершить

Нажать кнопку «Завершить»

Установка и настройка программы

Для первоначальной установки необходимо запустить установочный пакет программы setup.exe, далее следуя инструкция установить программу на жесткий диск.

После этого запустить файл avtomoyschik.exe и нажать кнопку «Сервис» - «Параметры»

1	Тараметры							×
	Заработная плата	Классы	Округление	SMS	Печать	Карты	Обновления	
	Параметры	расчета	заработной	платы:				
	% на зарабо	тную пла	ту мойщикам	0		×.		
	Данный пр указан лич	оцент бу ный про	удет исполь: цент для зај	зоваты работно	ся в случ ой платы	ае, если I	(у мойщика не	
	L						ок	Отмена

Рис. Параметры программы

В данном окне необходимо заполнить поля и нажать кнопку «ОК» для сохранения введенных значений.

После этого открыть меню «Сервис» → «Структура организации». В данном окне указать сведения о организации, добавить посты и сотрудников (сотрудников работающих в программе – это администраторы, бухгалтеры, диспетчеры).

О Подразделения				
Редактор 🕂 📼 🗙 Закрыть				
Название	*	Основные данные Пол	ьзователи Посты	
• Блеск	_	Краткое название	Блеск	
50 лет ВЛКСМ		Полное название	ИП "Никитин Дмитрий Александрович"	
офис		Адрес	Свердлова 4 строение 2	
Блеск Московский		Телефон	909606	
		Факс	908606	
	≡	Директор	Никитин Дмитрий Александрович	
		Бухгалтер	Иванова Татьяна Петровна	
		E-mail	_	
		🖻 Ревизиты		
		Банк	_	
			в городе	_
		БИК	_	
		K/c	000000000000000000000000000000000000000	
		P/c	000000000000000000000000000000000000000	
		кпп	_	
		оконх	_	
		окпо	_	
		ИНН	_	
		Примечание	_	
	-		Сохранить Отмена	
<	•			

Рис. Структура организации

После этого необходимо добавить услуги «Справочники» → «Услуги» и мойщиков «Справочники» → «Мойщики».

Обслуживание БД

Одним из наиболее важных процессов при работе с базами данных (БД) **Interbase / Firebird** является **резервное копирование (backup)** и **восстановление из резервной копии (restore)** файла БД. Во время прохождения процедур backup и restore производится сборка "мусора", который накапливается в БД во время работы, что позволяет избегать лишнего увеличения размера файла БД. Также этот процесс позволяет получить стабильную копию БД, которой можно воспользоваться при повреждении основного файла БД.

Для проведения полного цикла **backup / restore** используется инструмент командной строки **gbak**. Эта утилита входит в комплект поставки **Interbase / Firebird**. При установке сервера БД, с параметрами по умолчанию, она находится в каталоге \Program Files\Firebird\bin.

1. Создание резервной копии БД:

gbak [-b] [options] <база_данных_источник> <файл резервной копии>

Пример:

gbak -b -u SYSDBA -pas masterkey -v c:\db\database.gdb d:\dbcopy\db_back.gbk

2. Восстановление из резервной копии:

gbak {-c|-r} [options] <файл_резервной_копии_источник> <файл создаваемой базы данных>

Пример:

gbak -c -u SYSDBA -pas masterkey -v d:\dbcopy\db_back.gbk c:\db\new_db.gdb

Процесс создания резервных копий можно автоматизировать с помощью командных файлов, используемых в операционных системах Microsoft.